

Interrogation n°1 (1h00) - correction : **thème 1** - Question 1

Date : **18/09/2018** Elève :

Note :	Commentaire :
/20	

Ce sujet comporte 5 pages. Vos réponses sont à inscrire sur le sujet et ce dernier à rendre en intégralité. Les supports de cours sont interdits. L'usage de la calculatrice est interdit.

Exercice 1 : questions de calcul et de XML (6 points)

Sujet : l'association CERFRANCE regroupe un ensemble de cabinets d'expertise comptable spécialisés dans le conseil et l'accompagnement des sociétés agricoles et, depuis quelques années, celle des artisans. Le taux de TVA de ses prestations est de 20%. Elle facture en outre les prestations suivantes :

- **Saisie comptable** : 500€ HT par tranche de 100 factures (arrondi à la centaine supérieure, 52 factures comptent par exemple pour 100) ;
- **Comptes annuels et déclarations**, c'est-à-dire établissement des comptes annuels (bilan, compte de résultat, assemblée générale, etc.), établissement de la liasse fiscale et établissement des Déclarations fiscales (TVA*, CFE*, CVAE*, etc.) : 4000€ HT/an ;
- **Bilan d'accompagnement** : 250€ HT par bilan.

* La TVA, CFE ou encore la CVAE sont des impôts et taxes que nombreuses sociétés doivent reverser à l'état.

Questions :

1.1. Compléter l'extrait de devis suivant, proposé par CERFRANCE à un artisan pour la gestion annuelle de sa comptabilité : *2 points*

Prestation	Prix unitaire HT	Quantité	Montant HT
Saisie comptable Factures : environ 1175 par an	500,00	12	6000,00
Comptes annuels et déclarations Etablissement des comptes annuels Etablissement de la liasse fiscale Etablissement des déclarations fiscales (TVA, CFE, CVAE, etc.).	4000,00	1	4000,00
Bilan d'accompagnement Périodicité : trimestrielle	250,00	4	1000,00

Total HT	Total TVA	Total TTC
11000,00	2200,00	13200,00

1.2. S'agissant de prestations intellectuelles, c'est en fait du temps de travail que CERFRANCE facture. Sachant que CERFRANCE facture en moyenne 10 000€ HT la gestion complète de la comptabilité annuelle d'une société et sachant que le tarif jour moyen de CERFRANCE est de 500€ HT, quel temps CERFRANCE doit-il passer par an, en moyenne, sur un dossier client ? (Calcul et résultat). *1 point*

Par dossier client, CERFRANCE doit passer en moyenne $10\ 000 / 500 = 20$ jours.

1.3. Ci-dessous, on trouve un extrait de facture en format XML contenant des erreurs. La facture porte sur une prestation mensuelle de gestion de paie réalisée par CERFRANCE. Identifier et corriger les erreurs. *2 points*

```
<facture>
...
<emetteur>
  <nom>CERFRANCE</nom> ← 0,5 point
  <adresse>500 Rue Léon Foucault</adresse>
  <codePostal>45140</codePostal>
  <ville>SAINT JEAN DE LA RUELLA</ville>
</emetteur> ← 0,5 point
<lignes>
  <ligne>
    <prestation>Etablissement de bulletin de paie</prestation>
    <prixUnitaireHt>25,00</prixUnitaireHt>
    <quantite>5</quantite>
    <montantHt>125,00</montantHt>
  </ligne>
  <ligne>
    <prestation>Déclaration sociale</prestation>
    <prixUnitaireHt>100,00</prixUnitaireHt>
    <quantite>1</quantite>
    <montantHt>100,00</montantHt>
  </ligne>
</lignes> ← 0,5 point
</factures> ← 0,5 point (pas de « s »)
```

1.4. Quel est le montant TTC de la facture représentée à la question 1.3 ? (Calcul et résultat) *1 point*

Le montant HT de la facture de la question 1.3 est de $125,00 + 100,00 = 225,00$ € HT.

Le montant de TVA est donc de $225,00 \times 20\% = 45,00$ €.

Le montant TTC de la facture est finalement de $225,00 + 45,00 = 270,00$ € TTC

Exercice 2 : questions de cours (9 points)

Questions :

2.1. Que signifie l'acronyme « TIC » ? *1 point*

L'acronyme TIC signifie « Technologie de l'Information et de la Communication ».

2.2. Que signifie l'acronyme « PGI » ? En donner une définition. *2 points*

L'acronyme PGI signifie « Progiciel de Gestion Intégré ». Un PGI est un logiciel ou un ensemble de logiciels permettant de gérer un grand nombre de processus de gestion standards d'une entreprise : comptabilité, stocks, facturations, etc.

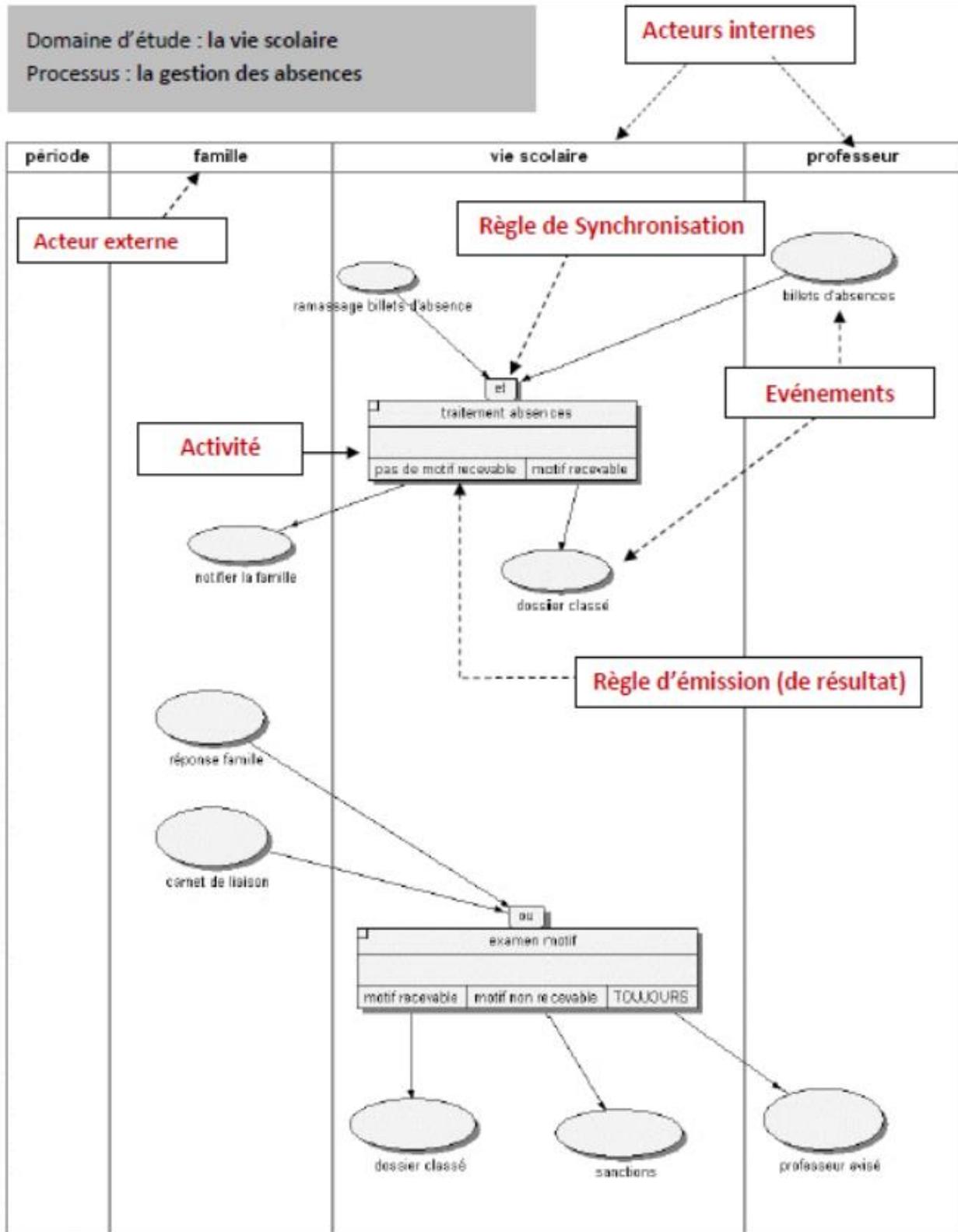
2.3. Pour chaque type de logiciel, citer un exemple de logiciel : *1,5 point*

Moteur de recherche	google.com, bing.com, etc.
Traitement de texte	word
Messagerie instantanée	messenger, hangout, skype, etc.
Boîte mail	gmail, outlook, etc.
Tableur	excel
Réseau social	facebook, twitter, linkedin, etc.

2.4. Préciser brièvement l'utilité de chacun de ces langages : *1,5 point*

HTML	Le HTML est un langage permettant de décrire le contenu d'une page web. Ce langage est « interprété » par le navigateur.
CSS	Le CSS est un langage permettant de décrire la mise en forme du contenu d'une page web. Ce langage est « interprété » par le navigateur.
PHP	Le PHP est un langage de programmation pouvant en outre être utiliser pour créer des applications web. Ce langage est « interprété » par un serveur web.

2.5. Compléter le schéma suivant afin d'indiquer le nom de chacun des éléments d'un schéma événements-résultats. *3 points*



Exercice 3 : question d'application du cours (5 points)

Sujet : la société Amazon est connue entre autres pour son site e-commerce. De façon simplifiée, on peut décrire son processus de commande comme suit :

- Après avoir rempli et valider son panier, l'internaute transmet en ligne sa commande ;
- La plateforme de stockage d'Amazon traite alors la commande. Si certains produits ne sont pas encore disponibles sur la plateforme de stockage, Amazon passe commande aux fournisseurs concernés ;
- Une fois tous les produits disponibles sur la plateforme de stockage, c'est-à-dire une fois la commande complète, Amazon prépare la commande en rassemblant tous les produits au sein d'un coli.
- Elle transmet finalement le coli au client, soit directement chez lui soit auprès du point relai le plus proche.

Questions :

3.1. Le processus décrit ci-avant est-il un processus métier ou un processus support ? Justifier. *1 point*

Le processus décrit ci-avant est un processus métier. En effet, ce processus correspond à un service rendu au client. Il contribue donc directement à la création de valeur ajoutée pour Amazon.

3.2. Représenter le processus décrit ci-avant au moyen d'un schéma événements-résultats. *4 points*

